

目次 P 1-3 優良事例紹介「山形県本部協力会」「JA庄内たがわ」「有限会社 大山ボデー」  
 P 4-5 TECHNICAL INFORMATION 「第2次水性塗料ブーム?」  
 P 6 平成28年度協力会通常総会開催のご報告



## 優良事例

全国優良拠点の取り組み

今回は、山形県の事例を紹介します。県本部、JA、指定工場で、それぞれ注力している取り組みについてお伺いしました。



### 庄内ブランドで注目を集める“食の都”

JA庄内たがわの管轄区域は、日本海と修験の山「出羽三山」に囲まれた山形県庄内平野の南西エリアです。多彩な地域農産物や在来作物を活かし、郷土の食文化の再発掘や、安全・安心な食生活を提案するなど「食の都 庄内」のブランド作りを進めています。また、国の重要無形文化財「黒川能」など伝統芸能の継承で地域住民の結び付きも強い地域です。最近では映画産業にも力を入れ、多くの映画賞を受賞した「おくりびと」をはじめとする作品が生まれ、全国から観光客や映画ファンが訪れています。

#### ●特産物

庄内米(こだわり米)、庄内柿、アスパラガス、枝豆(庄内たがわちゃ豆)、花き



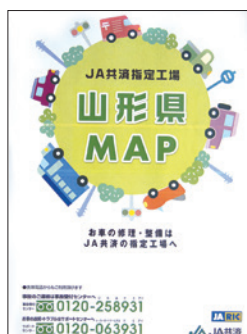
※写真はイメージです。



## 山形県の取り組み 山形県本部協力会

### ●搬入率向上にかかる取り組みについて お聞かせください

事故車両の適正・迅速な損害査定を行うため、指定工場への搬入率向上に積極的に取り組んでいます。搬入拡大に向けたコンクールを実施するとともに、地域の実状に即した搬入率向上対策を実行するため、会員工場とJAの情報交換会を促進し相互理解を深めています。また、資料として「JA共済指定工場 山形県MAP」を作成し、指定工場の活用に関与しています。



山形県MAP

### 1. 搬入拡大のためのコンクール実施

事故通知件数に基づいて県内JAを3グループに区分し、グループごとにJAの搬入誘導によって、実際に指定工場に入庫となった車両搬入台数に応じて表彰を行うものです。表彰はグループごとに、車両搬入台数を4段階のランクに分けて、各ランクに応じた記念品の贈呈を行います。

### 2. 協力会会長表彰の実施

山形県本部協力会会長表彰として、自動車共済・自賠責共済ともに新契約件数が県内上位3位までの工場を表彰しています。

### 3. JA組合員・契約者など、利用者サービスの拡充

修理・代車提供、納車・引取サービス、レッカー・ロードサービスなど、利用者の視点に立ったサービスのさらなる充実を図り、組合員・利用者の満足度を高めて「安心感・信頼感のあるJA共済自動車指定工場」をアピールしています。特に①定期的な実施内容確認書の再確認によるレッカー・ロードサービス出動率の向上、②代車の優先提供・納車・引き取りサービス、③修理保証書発行の徹底実施などを行っています。



## JAの取り組み JA庄内たがわ

### 頼れる指定工場と連携して、 初期対応の迅速化・充実を図ります



共済部 五十嵐政幸部長

#### ● 貴組合の特徴やビジョンについて お聞かせください



事故相談課

当JAでは、「地域の営農と生活を支え、安心して豊かな地域社会の実現に貢献」を事業指針の一つに掲げています。

自動車共済では、契約者・利用者への「より高い信頼と安心、満足の提供」を目指しているため、事故発生時の現場急行などの初期対応を充実させるなど、不安の軽減と安心の提供、経過報告の励行に努めています。

また、事故相談課職員の損害調査業務においては、特に顧客対応力の向上に取り組んでいます。自動車共済のCSアンケートにかかる大規模農協の評価では、全国2位という高い評価をいただいているので、その点ではLA(ライフアドバイザー)も自信をもって自動車共済の普及活動に取り組んでいます。

「事故対応」と「普及活動」を車の両輪のように協調させながら事業に取り組んでいることが、当JAの強みであり最大の特徴であるといえます。

#### ● 事故対応はどのように行われていますか

交通事故発生時の事故受付・初期対応は、主に事故相談課の職員が担当しますが、支所窓口での補完的な対応も可能にするため、基本的な初期対応について、事故相談課職員と支所自動車共済担当者との合同研修を実施し、支所窓口の新たな体制づくりに取り組んでいます。双方の連携により、初期対応の充実と迅速化を進めています。

また、自動車共済の保障内容の充実がCS向上につながるため、事故相談課の職員は年間目標件数を掲げて、事故対応時や解決時などに、お客さまへの保障のグレードアップ提案に取り組んでいます。

#### ● 指定工場との連携についてはいかがですか

管内には複数の指定工場がありますが、基本的に事故発生時には事故現場に近い工場へ、JA職員と指定工場が連携して搬入を進めています。その中でも、(有)大山ボデーさんは高いレッカー技術をもち、24時間体制でレッカー・ロードサービスを展開するなど、信頼の厚いサービスを提供されているため、お客さまにも自信をもっておすすめしています。特にレッカー作業において熟練した技術力が求められる場面では、頼れる指定工場として(有)大山ボデーさんをお願いしています。



共済部の皆さん

INTERVIEW



# 工場の取り組み 有限会社 大山ボデー



昭和63年に設立。地域トップクラスの設備を導入し、経験豊富なスタッフが熟練の技術で仕上げます。

●主な設備等：ミリ単位の精度で修正可能なカロライナーフレーム修正機(4台)／高い防塵効果が得られる上下圧送式の塗装ブース(2機)／アメリカ・ハンター社製のアライメントテスター／地元ディーラーやJA、保険会社などからも高い評価を受ける職人技の仕上がり／共済などを使用した場合の修理部分のワンオーナー保証を実施

## 地域に「なくてはならない企業」になることを目指しています

### ●お客さま対応では何を心がけていますか

常に地域のお客さまのことを意識したサービスを心がけています。閉店時間までに来店できないお客さまのために、事前の電話連絡で営業時間を延長するサービスも実施しています。

特に力を入れているサービスはレッカー・ロードサービスで、「大山ボデーレスキュー隊」を結成し24時間365日体制で出動しています。「24時間レスキューダイヤル」を設置しているので、トラブルにより代車が必要な場合にも電話一本で貸し出しが可能で、当店で修理・代替をされる場合は無償としています。

### ●レッカー出動依頼はどのように入るのですか

JA共済サポートセンターなどのほか、警察からの要請も入ります。出動要請を受けた際は、現場急行にあたり契約先の共済や保険を確認し、契約者に負担がかからないようレッカーサービスの切替えをすることで、お客さま本位のサービスができるよう心がけています。



### ●他にどのようなサービスがありますか

車検お申し込みのお客さまへ鶴岡市内のスーパーマーケット「主婦の店」商品券のプレゼントや、1,000円エンジンオイル交換などを実施しています。また、レンタカーや中古車販売も行っていることから、「いつでも代車GOGOプロジェクト」として車検中の代車サービス用に、軽自動車を中心に80台を準備しています。サービスの中で、特に評判が良いのは、1時間500円の軽トラック貸し出しサービスで、

引越などにもご利用いただけますが、農業の繁忙期にも多くの需要があり、地元の方に喜ばれています。

### ●サービス情報の発信などはどうされていますか

「鶴岡タイムズ」や「e-Towns」などの情報誌にお店のイベントや広告を掲載しています。その成果もあり今年4月に開催した「大感謝祭」では2日間で約800人のお客さまにご来店いただき、タイヤ交換は320台のご利用となり大盛況でした。また自社ホームページ「くるまげんき.net」のブログで最新情報を提供しており、お客さまとのコミュニケーションを深めて地域にさらに信頼されるお店にしていきたいと思えます。

### ●今後の取り組みについてお聞かせください

夢は「地域に必要とされる企業となること」であり、社員一人ひとりが主役であると考えています。

私はディーラーで整備と営業を経験した後、父が創業した大山ボデーに入社しましたが、社員のベクトルを合わせていくために率先垂範を心がけてきました。そして、経営理念を作成し、部門ごとの目標や行動計画の共有を図り、社員の個性を伸ばす環境づくりに努めてきました。

企業にとって重要なことは社会性と地域性です。目標は「おめの会社が無くならぬと困る！」(あなたの会社がなくなると困る)と言っていたこと。社員の元気・くるまの元気・お客さまの元気を繋げていく「くるまげんきサポーター」として、地域になくてはならない企業を目指していきます。



お話しいただいた  
佐藤知志専務(左)と佐藤周一社長(右)



有限会社 大山ボデーの皆さん

# 第2次水性塗料ブーム？

## 今、なぜ水性塗料なのか

約10年前に注目を集めた水性塗料が再注目されています。2015年にトヨタ自動車BPサービス推進室長が、2025年までに内製化BP工場で使用している上塗り塗料を100%水性化する方針を明らかにしたことが一つのきっかけです。そして、同年に関西ペイントおよび日本ペイント、2016年にロックペイントが水性塗料の新製品を発売し、塗料メーカーにも動きが出ています。

また、法令関係では特定化学物質障害予防規則の改正により、自動車補修塗料にも含まれている規制対象物質の取り扱い時は健康障害防止措置が義務付けられるなど、溶剤塗料への規制は厳しくなっています。

そうした事情もあり、今再び水性塗料が注目されています。

西暦	自動車補修に関する法規制
1948年	消防法
1972年	有機溶剤中毒予防規則(労働安全衛生法)
2001年	PRTR制度(化学物質排出把握管理促進法)
2006年	VOC規制(大気汚染防止法)
2013~2016年	エチルベンゼン、スチレンおよびナフタレンなど特定化学物質への追加(特定化学物質障害予防規則改正)
2016年	化学物質のリスクアセスメント(労働安全衛生法)

## 水性塗料とは

水で希釈可能な塗料の総称で、自動車補修塗料に使用される水性塗料は主に水性ベースコート(カラーベース)です。しかし、自動車補修塗料では溶剤塗料が主流であるため、水性ベースコートの比率は現在1~2%程度といわれています。

	水性塗料	溶剤塗料
塗りやすさ	▲ なじみにくい	● なじみやすい
ゴミの付着(帯電性)	● ゴミがつきにくい	▲ ゴミを引き寄せやすい
乾燥性	▲ 環境(気温・湿度)に影響されやすい	▲ 希釈シンナーの選択でコントロール可能

## 各塗料メーカーの水性塗料(水性ベースコート)

塗料メーカー	製品名	発売時期(前モデル*の発売時期)
アクゾノーベルコーティング	オートウェーブ	1994(-)
BASF	オニキスHD	1995(-)
イサム塗料	アクアストライ	2009.05(2002)
アクサルタコーティングシステムズ	クロマックスプロ	2010.08(-)
関西ペイント	レタンWBエコEV	2015.04(2008)
日本ペイント	naxイーキューブWB	2015.10(2005)
ロックペイント	ネオウォーターベース	2016.05(1994)

\*マイナーチェンジは除く(2016年7月現在)

今回は、いま再びブームを呼びつつある「水性塗料」について注目を集めている理由や、実際の新商品の使用感などをレポートします。

## 新しい水性塗料の特徴

関西ペイントおよび日本ペイントの新しい水性塗料の特徴についてご紹介します。

各メーカーの商品特徴をまとめると下記の通りです。

### 【関西ペイント】

#### レタンWBエコEV



特徴	溶剤塗料感覚の塗りやすさ、高品質な仕上がりおよびゴミ取り作業性の向上
従来水性塗料比	作業時間 約15%減 コスト 約30%減

### 【日本ペイント】

#### naxイーキューブWB



特徴	作業性および経済性の向上
従来水性塗料比	作業時間 約30%減 コスト 約10%減

※カタログより抜粋

## 新しい水性塗料の作業性

各メーカーの水性塗料の新製品と従来品とを比較するため、実際に塗装作業を試みました。

### ●作業内容

関西ペイントおよび日本ペイントの従来の水性塗料と新しい水性塗料について、同等の条件でフロントフェンダパネルにメタリックカラーを塗装しました。



移動式熱風発生器  
QUICK-D AQUA III (気高電機社)

### ●作業所感

新しい水性塗料は、塗料メーカーが謳っている特徴を概ね達成していると感じました。

#### 1.なじみにくさの軽減

新しい水性塗料は、溶剤塗料と同等とまではいかないものの、従来の水性塗料よりなじみにくさが大きく解消され、より溶剤塗料に近い感覚で塗装することができました。

#### 2.乾燥性

従来の水性塗料と大きく変わりませんが、乾燥機(移動式熱風発生器)を使用することでストレスなく乾燥作業ができました。

#### 3.仕上がり

塗装後の仕上がりは、ざらつきが無くとてもきれいに仕上がっていました。

また、従来の水性塗料は、水性塗料用の塗装法の習得が必要でしたが、新しい水性塗料は塗装しやすいため、溶剤塗料から切り替えるハードルは低くなったと感じました。



# 平成28年度協力会通常総会が開催されました

平成28年6月29日(水)にJA共済自動車指定工場協力会通常総会を開催しました。協議事項の「第47事業年度(平成27年度)事業報告書(案)」について、各都道府県本部協力会会長の満票の承認をもって可決されました。

また、平成27年度協力会表彰結果について報告がなされました。報告内容については以下のとおりとなります。

## I.トータルパートナーズ表彰(都道府県別表彰)

県名	表彰対象工場	県名	表彰対象工場
北海道	江別協同自動車株式会社	三重	(株)紀州整備工場
青森	(有)東北車輛	滋賀	(株)平田自工
岩手	有限会社姉体自動車工業	京都	(株)西川商会
宮城	(株)佐々木自動車整備工場	兵庫	株式会社 加藤サービス
秋田	協業組合 三交モータース商会	奈良	(株)光伸モータース
山形	有限会社 いしだ自動車	和歌山	玉井自動車整備工場
福島	有限会社 杉内自動車整備工場	島根	株式会社日産サティオ島根
茨城	さくらオート	岡山	(株)亀甲マイカーセンター
栃木	(有)アレックスオート	広島	株式会社 賀茂自工
群馬	(有)高沢自動車	山口	有限会社 進和自動車
埼玉	有限会社 根岸自動車	徳島	有限会社 坂東自動車
千葉	(株)小見川自動車整備センター	愛媛	有限会社 田中自動車
東京	有限会社 ガレージ山田	福岡	(有)山下自動車
神奈川	有限会社 二俣川モータース	佐賀	有限会社 馬場ポディー
山梨	久島自動車工場	長崎	有限会社 住屋オート商会
長野	飯水自動車整備有限会社	熊本	有限会社 オートケア小島
石川	(株)森村自動車商会	大分	(有)工藤輪業
福井	(株)東信自動車	宮崎	株式会社 カートレア鈴木
岐阜	(株)郡上自動車総業	鹿児島	トヨタカローラ鹿児島(株)
静岡	(株)オートサービス湖西	沖縄	株式会社 禅自動車サービス
愛知	有限会社 大塚モータース		

## II.トータルパートナーズ表彰(特別表彰)

順位	県名	表彰対象工場	順位	県名	表彰対象工場
1	島根	株式会社日産サティオ島根	6	沖縄	株式会社 ラッキー自動車商会
2	岐阜	(株)郡上自動車総業	7	福岡	(有)糸島モータース
3	山形	有限会社 いしだ自動車	8	鹿児島	鹿児島日産自動車(株)
4	沖縄	株式会社 次郎工業	9	沖縄	有限会社 愛地モータース
5	鹿児島	鹿児島トヨタ自動車(株)	10	島根	出雲リベヤール株式会社

## III.ニューパートナーズ表彰(都道府県別表彰)

県名	表彰対象工場	県名	表彰対象工場
北海道	株式会社 中島自動車	静岡	ナナミ自動車工業(株)
青森	(有)東北車輛	愛知	有限会社 大塚モータース
岩手	株式会社アイアン車体	滋賀	(株)井花モータース
宮城	(有)小松自動車	京都	近畿オート(株)
秋田	有限会社 小笠原自動車	兵庫	三和自動車 有限会社
山形	有限会社 いしだ自動車	和歌山	有限会社 西本自動車
福島	有限会社 岩瀬自動車鍍金塗装	島根	株式会社日産サティオ島根
茨城	さくらオート	岡山	(有)成羽自動車
栃木	川中子自動車販売(有)	広島	有限会社 高岡モータース
群馬	板橋自動車鍍金塗装	山口	防府車輛 株式会社
埼玉	有限会社 根岸自動車	福岡	(有)カーライフセンター
千葉	(株)小見川自動車整備センター	佐賀	有限会社 研栄鍍金
東京	有限会社 小林自動車	長崎	有限会社 吉永自動車
神奈川	有限会社 原自動車商会	熊本	株式会社オートリファインショウジ
山梨	有限会社アマノオートサービス	大分	清家自動車
長野	飯水自動車整備有限会社	宮崎	有限会社 日高自動車整備工場
石川	(有)松山自動車	鹿児島	(株)イサムカーショップ
福井	(有)海崎モータース	沖縄	株式会社 次郎工業
岐阜	(株)ワールドポディー		

## IV.レッカー・ロードサービス実施表彰(都道府県別表彰)

県名	表彰対象工場	県名	表彰対象工場
北海道	増永自動車工業有限会社	三重	(株)黒田モーター商会
青森	(有)東北車輛	兵庫	株式会社 中川自動車
岩手	有限会社水沢ポデー	奈良	前口自動車整備工場
宮城	株式会社 ナルケ自動車	和歌山	稲葉鍍金塗装工場
山形	有限会社 大山ポデー	鳥取	有限会社 長谷自動車整備工場
福島	株式会社 三善自動車工業	島根	有限会社佐田機械センター
茨城	(株)ラルグ水戸	岡山	(有)中島鍍金塗装
栃木	大出自動車株式会社	広島	有限会社 見浦自動車
群馬	(有)茂木自動車工業	山口	株式会社 金子自動車
埼玉	有限会社 小林自動車整備工場	愛媛	月原自動車(有)
千葉	(有)センチュリーオート	福岡	(有)宮崎自動車
東京	株式会社 ハギワラオート	佐賀	有限会社 馬場ポディー
神奈川	カーセンター足柄協同組合	熊本	合資会社 人吉ポデー工業
長野	株式会社モモセポデー	大分	(株)カーポートタナカ
富山	(有)高雄自動車	宮崎	有限会社 渡辺自動車整備工場
石川	辰口自動車販売(株)	鹿児島	上迫自動車整備工場
岐阜	オールサービス株式会社	沖縄	株式会社 次郎工場
愛知	有限会社 高塚モータース		

## V.搬入優績推進者表彰

順位	県名	推進者名	JA名	順位	県名	推進者名	JA名
1	山口	藤井 博人	JA山口宇部	16	福岡	城里生 和利	JA福岡市
2	福岡	石塚 聡	JA福岡市	17	福岡	星丸 光司	JA糸島
3	福岡	横山 正和	JA福岡市	18	福岡	樽海 宏	JAくるめ
4	山口	田代 博之	JA岩国市	19	山口	永地 宏和	JA山口中央
5	福岡	竹浦 義政	JA糸島	20	山口	盛田 義晴	JA周南
6	福岡	谷村 尚登	JAたがわ	21	広島	川崎 清張	JA福山市
6	福岡	畑 正浩	JA福岡市	22	福岡	松隈 一夫	JAむなかた
8	山口	長尾 武彦	JA山口中央	23	福岡	松岡 隆之	JA筑前あさくら
9	山口	白旗 崇志	JA山口中央	24	広島	越田 健太	JA安芸
10	山口	阿部 修	JA周南	25	福岡	長野 竜二	JAたがわ
11	福岡	笠 裕和	JA糸島	26	福岡	木口 一浩	JA筑紫
12	山口	小田 輝行	JA山口宇部	27	福岡	入江 達也	JAふくおか八女
13	福岡	平田 聖	JAみい	28	山口	植田 博文	JA下関
13	福岡	藤間 信弘	JA福岡市	29	山口	柴田 日出秋	JA周南
15	山口	春永 一史	JA山口宇部	30	山口	樹村 真一朗	JA山口中央

## VI.搬入優績農業協同組合表彰

順位	県名	JA名	順位	県名	JA名
1	福岡	JA糸島	6	山口	JA山口宇部
2	福岡	JA福岡市東部	7	佐賀	JA佐賀市中央
3	群馬	JAたのふじ	8	福岡	JA筑前あさくら
4	福岡	JA直轄	9	福岡	JA筑紫
5	福岡	JAたがわ	10	福岡	JAみい

## VII.JA共済連感謝状

県名	工場名
岐阜	(株)郡上自動車総業
島根	株式会社日産サティオ島根
沖縄	有限会社 愛地モータース