

Index

- P2: 優良事例の紹介 株式会社ナルケ自動車
- P4: 震災の記憶を語り継ぐTSUNAMIハーレー展示館 「板金塗装工場向けの認証・認定について」
- P5: 全国本部協力会 新役員紹介
- P6: TECHNICAL INFORMATION
- P8: 令和元年度協力会通常総会等



経営理念・ビジョン等について

経営基本理念

地球によりやさしく、より安全・安心な新くるま生活のお手伝いを通してお客様と社会に貢献し「社員みんなが幸せになれる会社」をつくります。

経営ビジョン

お客様の車生活をもっと楽しく! もっと便利に!
地域で一番お客様から喜ばれる「くるま屋」になることを目指します。



愛車のハーレー・ダビッドソンに乗る成毛 政孝社長
(今でも時間が許せば、レッカー車を運転し現場にでかけていき、レッカー業務にあたっている成毛社長)

ナルケ自動車の主な取組みについて

- 地域密着で「頼りにされる店」を全社員一丸で目指しています。

昭和51年に宮城県で創業し、整備から始め、販売、車検、钣金、レッカーサービスと取り組み、現在ではグループ企業併せて7店舗を構える株式会社ナルケ自動車の車検台数は、グループ全体で2,200台、繁忙期には月間200台を超えています。

社員全員による明るくきめ細かな接客サービスを徹底し、生産性向上を図るため、IT活用にも積極的に取り組んでいます。

また、早期にe-JIBAIに取り組み、FAINESとOSSをいち早く活用し、接客時間の確保とさらなる生産性向上を推し進めています。

- 店舗展開

本店を中心に7拠点体制を構築しています。山元町

e-JIBAI: 自賠責共済・保険のインターネットを利用した発券、計上システム

FAINES: 社団法人日本自動車整備振興会連合会(日整連)が構築する整備事業者向けのインターネットを利用した整備技術情報システム

OSS: 自動車を保有するために、多くの手続(検査登録、保管場所証明申請等)と税・手数料の納付を、インターネット上で一括して行うことを可能とした自動車保有関係手続のワンストップサービス



テクノボディーナルケ(本店に隣接する钣金塗装工場)



工場内部に設置されたフレーム修正機

に本店を構え、^{わたり}亘理町に販売店を2店舗、さらに仙台市の2拠点「ナルケ仙台店」「ナルケ泉インター店」に加え、令和元年7月には仙台市に「ナルケ宮城インター店」をオープンしました。これで仙台市にある3つのインターチェンジすべてにレッカー・ロードサービス「愛車救援隊」を設置することができました。これにより販売、整備、板金・塗装、そして24時間体制のレッカー・ロードサービスの実施が可能となり、広く社会に貢献できる体制が整いました。



株式会社ナルケ自動車（本店）の全景

JA等との交流・連携について

●県内各地区にて、会員工場、JA、JA共済連が参加する地区別事故車両搬入対策会議が開催されていて、指定工場への事故車両搬入台数拡大を図るための対策等を協議するので、情報共有・連携強化を図るためにも、積極的に参加しています。

●JA共済フロントマン・自動車共済審査員合同研修会が開催されています。この研修会には、フロントマン、審査員、安心サポーター、JA損調鑑定士が参加することから、交流促進が図れる貴重な機会であると認識しています。

株式会社ナルケ自動車の挑戦

東日本大震災では、ナルケ自動車の本店がある山元町でも半分以上が浸水し甚大な被害が生じました。ナルケ自動車は、海岸線からは国道6号線を隔てた内陸側にあったことから、かろうじて津波の被害を避けることができ、地元の同業者の方と一緒に水没車の引き上げ作業を引き受け、2,200台を対応しました。

商いの基本は、「お客様が困っているとき役に立つこと、あてにされるようになること。お客様の望んでいるものは何か、必要なものは何かを考え、改めてお客様と向き合うこと」と思います。

今も震災の爪跡は深く、本店の商圈人口は減少に歯止めがかかっていません。

震災により、一気に市場が変わり想定以上の速さ

で少子高齢化が進み、山元町は人口の移転も含めて1万7,000人から1万2,000人に減少し、市場は縮小しました。

震災をきっかけに地元のお客様のニーズをしっかりと見据えて、経営に反映していくことが重要と考えておりました。地元の人々が軽自動車に関心を寄せていたことから、震災後の平成24年8月に、軽自動車専門店「はなまる」を山元町の隣にある亘理町にオープンし、新たなビジネスチャンスを見いだしました。

地元密着のなかで、他社にできないきめ細かいサービスを通して、事業の拡充に努めていきたいと思っています。



本店の『愛車救援隊』（積載車、レッカー車、ロードサービス車）



テクノボディーナルケのみなさん（前列中央が成毛社長）

震災の記憶を語り継ぐ TSUNAMIハーレー 展示館

2019年4月に宮城県亘理郡山元町に『TSUNAMIハーレー展示館』が、同年2月に復旧した国道6号線沿いにある農水産物直売所『やまもと夢いちごの郷』の敷地内に設置されました。

展示館は、同町の住民による一般社団法人「まちづくりやまもと」※が整備し、4月21日の除幕式には、宮城県自動車整備振興会山元分会、県ハーレー会の関係者らが出席し、宮城県や福島県などからオートバイ約200台が集結しました。成毛社長は「山元町はハーレーがカナダに流れ着いた奇跡の発祥の地。震災の風化を防ぐため、多くの方に訪れてほしい。」と挨拶されました。

展示館には、関係者が震災後に車の撤去作業をした際に回収した、被災した米国ハーレーダビッドソン社製のオートバイ2台を展示してあります。車体全体に傷や錆が目立ち津波の威力を今に伝える貴重な伝承物となっています。

また、展示館には、震災の約1年後の4月に、山元町から約6,500Kmもの距離を漂流しカナダ西部クイーンシャーロット諸島の海岸に打ち上げられたハーレーダビッドソンのオートバイの大型写真が展示されています。このオートバイは、東日本の大震災の惨事を後世に伝えるため、現在は米国のハーレーダビッドソン博物館に展示されています。



TSUNAMIハーレー展示館

宮城県山元町のJR常磐線坂元駅前の農水産物直売所「やまもと夢いちごの郷」の敷地内にあります。



津波で被災したハーレー

津波で被災したハーレーダビッドソン社製大型バイク、壁には約6,500キロ離れたカナダ西部に流れ着いたハーレーの写真



※「まちづくりやまもと」は、成毛社長が代表理事を務められており、地元の「JAみやぎ亘理」も協賛しています。

山元町農水産物直売所
「やまもと夢いちごの郷」

<問合先：株式会社やまもと地域振興公社>
宮城県亘理郡山元町坂元字荒井183番地1
Tel.0223-38-1888

全国本部協力会 新役員紹介

(令和元年9月現在)

会長



本島 直幸
(佐賀県)



雨宮 正寛
(山梨県)



中嶋 忠夫
(京都府)



山村 宗雄
(大分県)

常任理事



高間 専逸
(北海道)



高橋 隆宏
(岩手県)



上野 徳浩
(栃木県)



貝谷 信雄
(福井県)



坂谷 隆徳
(三重県)



山崎 堯浩
(大阪府)



延近 敬弘
(広島県)



山上 良人
(愛媛県)

会計監査



成毛 政孝
(宮城県)



久保 悟
(神奈川県)

板金塗装工場向けの認証・認定について

これまで、板金塗装工場向けの認証・認定として、地方運輸局による優良自動車整備事業者や日本自動車車体整備協同組合連合会（以下「日車協連」という。）による先進安全自動車対応優良車体整備事業者などの認定がありますが、近年、テュフラインランドジャパン(株)によるテュフラインランド認証プログラムが話題となっています。今回は板金塗装工場向けの各種認証・認定についてご紹介します。

1. 認証・認定とは

優良自動車整備事業者

自動車の整備技術の向上を図るため、優良な設備、技術および組織を有する事業場を地方運輸局が認定する制度となっており、認定の種類は、一種車体整備作業と二種車体整備作業の2種類が設定されています。

先進安全自動車対応優良車体整備事業者

自動車の車体整備の質の向上を図るとともに、質の高い車体整備が関係者から適切に評価されることを目的に、日車協連所属会員からの申請を会長が審査し認定します。日車協連では先進安全自動車対応優良車体整備事業者の認定以外に推奨工場、優良自動車塗装工場、優良認定工場などの認定も行っています。

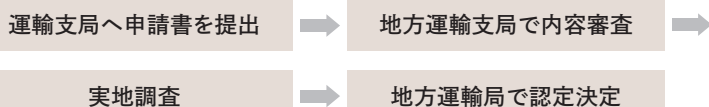
板金塗装工場向け テュフラインランド認証プログラム

(以下「テュフラインランド認証基準」という。)

ドイツに本社をおく国際的な第3者機関であるテュフラインランドジャパンが、中立的な立場で監査・認証することで、ユーザー、ディーラー、保険会社など利用者側の工場選定の指針となり、工場側は監査結果から改善の目標を理解することで、良い工場の見える化を図っています。認証の種類は、ゴールドとプラチナの2種類が設定されています。

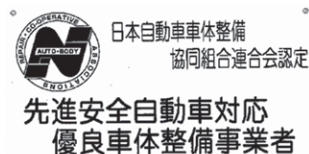
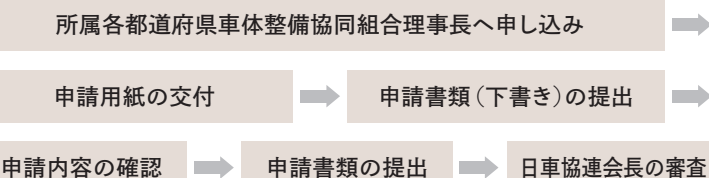
2. 認証・認定の流れ

優良自動車整備事業者



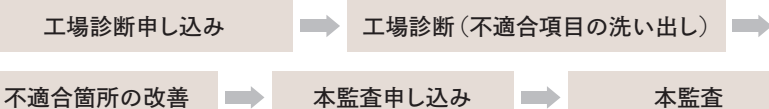
出典：優良自動車整備事業者認定規則

先進安全自動車対応優良車体整備事業者



出典：日車協連ホームページ

テュフラインランド認証基準



出典：テュフラインランドジャパン資料

3. 認証・認定の内容について

項目	優良自動車整備事業者	先進安全自動車対応優良車体整備事業者	テフラインランド認証プログラム
認証種類	● 一種車体整備作業 車枠の矯正および溶接並びに車体の板金および塗装が実施できる工場 ● 二種車体整備作業 車体の板金および塗装が実施できる工場	先進安全自動車対応優良車体整備事業者のみ	● ゴールド (スチールまたはスチールおよびアルミ) ● プラチナ (スチールおよびアルミ)
主な内容	● 各作業場の広さ ● 作業機械 (各種溶接機、車体修正機、板金油圧機器、板金工具、各種機械工具、ヘッドライトテスト、塗装機器、塗装乾燥装置など) ● 工員数、有資格者数	● 優良自動車整備事業者または日車協連・車体整備推奨工場であること ● 自動車分解整備事業の認定工場であること ● 日車協連指定のスキャンツールを備えていること ● 日車協連指定の技能講習会の受講(毎年)	● 修理技術、品質 ● 設備機器、ツール類 ● 工場の運営管理 ● 法令順守(労働基準法、労働安全衛生法、建築基準法、消防法、環境基本法、循環型社会形成推進基本法、個人情報保護法)
費用 (税込み)	● 登録免許税^{※1} 30,000円 ● 標識^{※2}	● 手数料16,200円 ● 標識^{※3}	● 工場診断^{※4} (ゴールドまたはプラチナ) 75,600円 ● 本監査^{※4} (ゴールド) 280,800円 (プラチナ) 394,200円 ● 認証書 21,600円 ● 認証プレート 48,600円
有効期間	なし	なし	2年間
工場数	● 一種車体整備作業 618 ● 二種車体整備作業 721 〈2019年4月末現在〉 出典：国土交通省優良認定工場数	366 〈2019年5月末現在〉	● ゴールド 80 ● プラチナ 29 〈2019年6月14日現在〉 出典：テフラインランドジャパンホームページ

※1：登録免許税は不課税

※2：各事業所で作成

※3：有料(価格は各都道府県車体協連にて確認)

※4：その他、監査員の交通費、必要な場合は宿泊費に管理費30%が追加

まとめ

認証・認定を受けた工場数は、優良自動車整備事業者や先進安全自動車対応優良車体整備事業者が多いですが、テフラインランド認証基準においては、一部のダイレクト系損保がテフラインランド認証工場への入庫を優先させるなどの取り組みで注目を集めています。

今回紹介した認証・認定は、共に認定標識や認証プレートを通して、ユーザーへの品質のアピールになるかと思いますが、認証・認定を検討する際には、審査基準が大きく異なるため、自社の目的や工場設備などを勘案し選定する必要があるかと思います。

令和元年度協力会通常総会等が開催されました。

令和元年6月24日に開催いたしましたJA共済自動車指定工場協力会通常総会における協議事項の「第50年度(平成30年度)事業報告書(案)」について、各都道府県本部協力会会長の満票の承認をもって可決いたしました。

また、6月13日開催の臨時常任理事会において、平成30年度協力会表彰結果について書面議決を行い、各常任理事の満票の承認をもって可決いたしました。

なお、平成30年度協力会表彰結果については、以下のとおりです。

I. トータルパートナー'ズ表彰(都道府県別表彰)

県名	表彰対象工場	県名	表彰対象工場
北海道	江別協同自動車株式会社	三重	株式会社 紀州整備工場
青森	有限会社東北車輛	滋賀	(株)平田自工
岩手	イワセキ株式会社オートセンター	京都	(株)西川商会
宮城	有限会社森山自動車	兵庫	株式会社 中川自動車
秋田	協業組合 三交モータース商会	奈良	有限会社 増田自動車
山形	有限会社 いしだ自動車	和歌山	玉井自動車株式会社
福島	有限会社 杉内自動車整備工場	鳥取	有限会社 長谷自動車整備工場
茨城	株式会社 さくらオート	島根	株式会社日産サティオ島根
栃木	川中子自動車販売有限公司	岡山	(株)亀甲マイカーセンター
群馬	有限会社 兵藤自動車工業	広島	三次スズキ自動車株式会社
埼玉	有限会社 根岸自動車	山口	株式会社 金子自動車
千葉	(株)小見川自動車整備センター	徳島	有限会社 坂東自動車
東京	有限会社 ガレージ山田	愛媛	有限会社 田中自動車
神奈川	有限会社 原自動車商会	福岡	有限会社 山下自動車
山梨	久島自動車工場	佐賀	有限会社 川端自動車工業
長野	木曾自動車販売株式会社	長崎	有限会社 住屋オート商会
石川	(株)ビックオート	熊本	(有)園田車体工業
福井	(株)東信自動車	大分	有限会社 工藤輪業
岐阜	株式会社 郡上自動車総業	宮崎	株式会社 カート7鈴木
静岡	(株)オートサービス湖西	鹿児島	トヨタカローラ鹿児島(株)
愛知	(有)高塚モータース	沖縄	株式会社 次郎工業

II. トータルパートナー'ズ表彰(特別表彰)

順位	県名	表彰対象工場	順位	県名	表彰対象工場
1	島根	株式会社日産サティオ島根	6	鹿児島	鹿児島トヨタ自動車(株)
2	岐阜	株式会社 郡上自動車総業	7	島根	(株)隠岐車輛
3	広島	三次スズキ自動車株式会社	8	福岡	有限会社 糸島モータース
4	山形	有限会社 いしだ自動車	9	鹿児島	鹿児島日産自動車(株)
5	島根	西尾自動車(株)	10	沖縄	有限会社 愛地モータース

III. ニューパートナー'ズ表彰(都道府県別表彰)

県名	表彰対象工場	県名	表彰対象工場
北海道	美住自動車工業株式会社	三重	紀南自動車整備企業組合
青森	株式会社 樋川自動車	滋賀	(有)シンワ自動車
岩手	北上自動車株式会社	京都	常陸オート(株)
宮城	有限会社森山自動車	兵庫	(株)渡辺車輛工業所
秋田	小石自動車工業 株式会社	奈良	生交整備株式会社
山形	有限会社 いしだ自動車	和歌山	(有)鈴森自動車
福島	有限会社 岩瀬自動車钣金塗装	鳥取	有限会社 長谷自動車整備工場
茨城	ツクエ自動車商会	島根	株式会社日産サティオ島根
群馬	上陽自動車株式会社	岡山	(株)福島車輛整備工場
埼玉	井河自動車株式会社	広島	ブルースカイオート有限公司
千葉	(株)岩立モータース	山口	有限会社 オートテックケン
東京	有限会社 岡野自動車	徳島	鶴野モータース
神奈川	有限会社 二俣川モータース	福岡	三宅モータース 株式会社
山梨	株式会社 カーロード	佐賀	ガレージツカサ
長野	株式会社 ヤマト自動車工場	長崎	有限会社 住屋オート商会
石川	(株)森村自動車商会	熊本	(株)オートリファインショウジ
福井	山内自動車(株)	宮崎	株式会社 矢野車輛
岐阜	株式会社 郡上自動車総業	鹿児島	(有)川迫自動車商会
静岡	ナナミ自動車工業(株)	沖縄	有限会社 仲座オートサービス
愛知	(有)大沼モータース		

IV. レッカー・ロードサービス表彰(都道府県別表彰)

県名	表彰対象工場	県名	表彰対象工場
北海道	有限会社大成車体工業	愛知	(有)高塚モータース
青森	有限会社 安田整備	三重	ミノダ自動車工業株式会社
岩手	有限会社水沢ボデー	滋賀	(株)平田自工
宮城	株式会社ナルケ自動車	京都	近畿オート(株)
秋田	有限会社 一日市齊藤モータース	兵庫	株式会社 中川自動車
山形	有限会社 大山ボデー	和歌山	稲葉钣金塗装工場
福島	株式会社 三善自動車工業	鳥取	有限会社 木本自動車
茨城	ボデーショップ宮本	島根	(有)佐田機械センター
栃木	大出自動車株式会社	岡山	(株)アンサー
群馬	有限会社 茂木自動車工業	広島	有限会社 見浦自動車
埼玉	有限会社 ボディーサービス	山口	山口钣金自動車工業 有限会社
千葉	(有)センチュリーオート	徳島	有限会社 徳島電気塗装
東京	株式会社 ハギワラオート	愛媛	月原自動車株式会社
神奈川	株式会社 内藤自動車	福岡	有限会社 宮崎自動車
山梨	株式会社カネキ自動車	佐賀	有限会社 馬場ボディー
長野	株式会社モモセボデー	長崎	有限会社 野中自動車
新潟	株式会社 フォーラム ムラタ	熊本	(資)人吉ボデー工業
富山	(有)高雄自動車	大分	株式会社 カーポートタナカ
石川	工一自動車(株)	宮崎	株式会社 矢野車輛
福井	内田自動車(有)	鹿児島	(株)上迫自動車
岐阜	株式会社 上野カーズ	沖縄	株式会社 ラッキー自動車商会
静岡	坂井モーター(株)		

V. 搬入優績推進者表彰

順位	県名	推薦者名	JA名	順位	県名	推薦者名	JA名
1	山口	石川 和成	JA山口中央	16	福岡	松隈 一夫	JAむなかた
2	山口	河内 修	JA下関	16	熊本	宮崎 孝広	JA熊本うき
3	福岡	樽海 宏	JAくるめ	18	福岡	川上 美由紀	JAむなかた
4	福岡	石塚 聡	JA福岡市	18	福岡	溝上 竹史	JA福岡市
5	福岡	牛島 雅俊	JAふくおか八女	20	福岡	藤田 啓介	JA福岡市東部
6	山口	中谷 泰久	JA長門大津	20	福岡	松岡 隆之	JA筑前あさくら
7	福岡	古川 龍太郎	JA粕屋	22	福島	大原 翼	JA会津よつば
7	福岡	平田 聖	JAみい	22	福岡	木口 一浩	JA筑紫
9	福岡	上原 誠	JA福岡市	22	福岡	森元 潤也	JAたがわ
10	福岡	宮崎 省伍	JA福岡大城	22	福岡	重松 大介	JA柳川
11	福岡	藤間 信弘	JA福岡市	26	福岡	高原 威一郎	JAむなかた
12	福岡	畑 正浩	JA福岡市	26	福岡	武島 博貴	JA筑紫
13	福岡	花岡 善明	JAふくおか嘉穂	28	山口	福田 裕司	JA岩国市
14	福岡	長野 竜二	JAたがわ	29	群馬	飯田 竜也	JAたのふじ
14	福岡	谷村 尚登	JAたがわ	29	福岡	原野 政彦	JA糸島

VI. 搬入優績農業協同組合表彰

順位	県名	JA名	順位	県名	JA名
1	熊本	JA熊本うき	6	福岡	JAむなかた
2	熊本	JAあまくさ	7	福岡	JAくるめ
3	福岡	JA筑前あさくら	8	山口	JA防府とくち
4	福岡	JA柳川	9	福岡	JA福岡京築
5	福岡	JA福岡大城	10	福岡	JAふくおか八女

VII. JA共済連感謝状

県名	表彰対象工場	県名	表彰対象工場
岐阜	株式会社 郡上自動車総業	鹿児島	鹿児島トヨタ自動車(株)
島根	株式会社日産サティオ島根	沖縄	有限会社 愛地モータース
福岡	有限会社 糸島モータース		